

**Le premier des Soft skills à posséder en 2020 est
« la capacité à résoudre les problèmes »**



Méthodologie de Traitement de Problème en 9 étapes

1	Poser le Problème
2	Analyser les éléments du Problème
3	Rechercher les solutions possibles d'amélioration

4	Définir les critères de choix pour la ou les solutions à retenir
5	Confronter chaque solution aux critères de choix
6	Choisir une ou plusieurs solutions
7	Mettre en œuvre la / les solutions
8	Mesurer et contrôler les résultats
9	Standardiser la solution (si nécessaire et utile)