

Présenter ses qualités et ses défauts



Le bilan professionnel Partie 1, est l'outil par excellence, qui vous permettra d'identifier toutes vos qualités avec exemples à l'appui ainsi que vos points de vigilance.

Parler de soi lors d'un entretien est, pour nombre de candidats, nettement plus difficile que de décrire une expérience ou une formation. L'exercice est cependant aussi fréquent que délicat.

Comment se préparer au mieux ? Quelles sont les réponses à éviter ?

Quels sont vos qualités et vos défauts ? Même si la question est courante, il n'est pas forcément aisé d'y répondre. D'autant que les recruteurs aguerris ne vous la poseront pas de manière aussi abrupte. Un exemple ?

Cette question piège posée à une candidate : « Si votre mari devait parler de vous, quelles qualités et quels défauts mettraient-ils en avant ? » De quoi se sentir déroutée. Pourtant, vous pouvez, comme elle, répondre naturellement : « Probablement les mêmes que moi... » avant de les présenter.

Pourquoi cette question ?

Ce n'est pas la simple curiosité qui pousse un recruteur à vous demander ce travail d'introspection. Il a un poste à pourvoir, avec une équipe peut-être ou déjà en place, des contacts clients à prévoir... Il cherche à comprendre vos motivations, ce qui vous fait avancer et à identifier vos modes de comportement avec les autres.

Gardez toujours un fil relié avec le contexte professionnel de l'entretien.

Si vous le débranchez, vous risquez de vous déconnecter aussi du questionnement de votre interlocuteur. Et de vous égarer sur des voies trop personnelles.

Attention aux poncifs

Réponse à éviter parce que mille fois rebattue : « j'ai les défauts de mes qualités ». Attention aussi à celles qui, trop préparées, partent du postulat qu'à tel métier correspond une grille précise. « Certains candidats nous resservent toute la liste des défauts et des qualités censées correspondre à tel ou tel profil, explique une responsable de recrutement. Par exemple, ils pensent qu'un commercial doit être dynamique et têtu... Quand on sent que le candidat a trop préparé sa réponse en fonction de ce qu'il suppose être l'attente du recruteur, cela nous agace profondément. »

N'oubliez pas vos défauts !

Il est pratiquement obligatoire, si la question vous est posée, de « dévoiler » un ou des défauts, mais toujours présenté dans un contexte professionnel. « Si on ne voit pas de points faibles et aucun défaut, on s'inquiète », confie une consultante en recrutement. Une maîtrise absolue de son discours, qui ne révèle rien de la personnalité du candidat, provoque la méfiance plus que la confiance.

Pour avoir un profil plus attractif, utiliser l'effet de contraste pour décrire vos défauts

« Vous êtes perfectionniste, valoriser votre rigueur, vos méthodes, votre sens des responsabilités et du travail »

Ne vous flagellez pas non plus. Prévoyez, si c'est le cas, d'expliquer comment vous tâchez de faire face et de corriger en prenant un exemple de situation réelle dans l'entreprise. Ce qui vous permettra de montrer vos qualités (persévérance, remise en question...).

Exemple de défauts « acceptables » qui peuvent faire l'objet d'une illustration dans le contexte professionnel :

« Je reconnais une tendance au stress, je prends les choses trop à cœur au point d'en faire une affaire personnelle, je suis un peu trop pointilleux ...

« J'aimerais améliorer mes techniques d'animation de réunions et de présentation à l'oral »

« Je sais que j'ai des efforts à faire en technique de négociation »

« J'ai du mal à déléguer des tâches, je veux faire trop de choses moi-même »

"En fait, il faut souvent avoir derrière soi plusieurs années d'expérience pour se connaître professionnellement et ainsi savoir quels sont ses points faibles"

Il faut cependant avoir en tête que vos défauts ne doivent pas non plus vous dévaloriser. On ne cite donc pas de défaut socialement dévalorisant et incompatible avec le métier que vous postulez.

Dans tous les cas, vous ne pouvez pas maîtriser toutes les données du poste et de son environnement.

Remarque personnelle

Pour réussir un entretien d'embauche, il faut bien sûr disposer des compétences requises pour le poste.

Pourtant, les employeurs ont toujours tendance à privilégier une qualité en particulier.

La plupart des employeurs recherchent tout un ensemble de compétences et de qualités. Mais l'élément primordial qui a plus d'importance que tous les autres, c'est sans doute la fiabilité.

La Fiabilité

La fiabilité est en fait un ensemble d'autres qualités. Si un employeur sent que vous ne disposez pas de toutes les compétences pour le poste mais qu'il vous trouve fiable à 100%, il envisagera probablement la possibilité de vous embaucher. En revanche, si vous disposez de 100% des compétences requises mais qu'il vous manque ne serait-ce qu'une once de fiabilité, l'employeur risque d'en rester là.

Au travail, comme dans la vie personnelle, la fiabilité est la base de toute relation saine et durable. C'est capital pour l'employeur.

Qualités... à mettre en avant !

Que ce soit pour une lettre de motivation ou bien à l'occasion d'un entretien de recrutement, vous devez savoir mettre en avant vos qualités personnelles qui peuvent être utiles dans un cadre professionnel. Les qualités sont à différencier des compétences professionnelles -

Pour vous aider à faire le tri, voici une liste de qualités dans laquelle vous pouvez puiser afin d'identifier celles qui vous correspondent le mieux.

Une fois la première short-List établie, poursuivez votre travail en citant pour chaque qualité une (ou plusieurs) situation(s) de travail dans lesquelles vous avez « utilisé » cette qualité.

En illustrant vos qualités par des exemples précis, vous serez plus convaincant devant un recruteur. Il est indispensable de ne pas rester dans le déclaratif !

Accueillant - créatif - Dévoué - Diplomate

Direct - Discipliné - Dynamique

Efficace - Empathique - Énergique - Extraverti

Empathique - Endurant - Énergique - Esprit d'équipe

Extraverti- Fidèle - Flexible - Franc - Généreux - Honnête

Ambitieux - Autonome - Audacieux - Aventureux - Combatif

Conciliant - Confiant - Conformiste - Calme - Créatif

Dévoué - Diplomate - Direct - Discipliné - Dynamique

Efficace - Imaginatif - Impulsif - Indépendant - Innovateur

Intelligent - Intuitif - Jovial - Juste – Leader - Maître de soi

Méthodique - Motivé – Observateur - Obstiné – Optimiste

Ordonné – Organisé – Original - Ouvert d’esprit - Patient

Persévérant – Poli - Polyvalent – Ponctuel - Précis - Prudent

Pugnace – Réserve – Résistant - Responsable - Rigoureux

Sensible - Sérieux - Serviable – Sociable - Soigneux

Stratège - Tenace -Tolérant -Timide - Travailleur – Volontaire

Et toutes celles que j’ai oubliées...

Petite remarque :

On a le droit de s’attribuer ou de penser à certaines qualités mais il est parfois risqué de les affirmer....

Pour vous aider, voilà un listing qui retrace un certain nombre de qualités qui dans les deux excès (ou pas assez – ou trop) deviennent alors des défauts... En espérant que cela vous aide à faire le point sur vous-même...

<i>Défauts</i>	<i>Qualités</i>	<i>Excès</i>
Rigidités	Adaptation	Soumission
Démotivation	Ambition	Arrivisme
Superficialité	Analyse	Pointillisme
Laxisme	Animation de groupe	Directivité
Dépendance	Autonomie	Indépendance
Suggestion	Autorité naturelle	Despotisme
Irréalisme	Bon sens	Simplissime
Immobilisme	Changement	Versatilité
Défaitisme	Combativité	Agressivité
Dogmatique	Communication	Démagogie
Dispersion	Concentration	Étroitesse d'esprit
Anxiété	Confiance en soi	Présomption
Paresse d'esprit	Curiosité d'esprit	Éparpillement
Familiarité	Discrétion	Familiarité
Indolence	Dynamisme	Agitation
Indifférence	Écoute	Influçabilité
Improductivité	Efficacité	Extrémisme
Insensibilité	Émotivité	Sensiblerie
Mollesse	Énergie	Intransigeance
Excès	Équilibre	Médiocrité

Individualisme	Esprit d'équipe	Chauvinisme
Austérité	Humour	Sarcasme
Égocentrisme	Intérêt général	Collectivisme
Rationalisme	Intuition	Improvisation
Empirisme	Méthode	Formalisme
Anarchie	Organisation	Technocratie
Découragement	Persévérance	Entêtement
Irréalisme	Pragmatisme	Manque de vision
Légèreté	Réflexion	Intellectualisme
Inconstance	Régularité dans le travail	Routine
Insouciance	Respect des règles	Conformisme
Incohérence	Rigueur	Rigidité
Misanthropie	Sociabilité	Dépendance d'autrui
Négligence	Soin	Perfectionnisme
Instabilité	Stabilité	Immobilisme
Confusion	Synthèse	Globalisation