

Le Leadership



Le « leadership » est une qualité humaine facilement observable mais plus difficile à définir. D'une certaine manière, cette notion revient à « conditionner » l'esprit de celui vers qui elle est dirigée. En effet, une des caractéristiques fondamentales de l'être humain est qu'il pense et agit suivant son intérêt ou ce qu'il croit tel.

Il a donc tendance à se rallier à ceux de ses semblables qui, à ses yeux, œuvrent pour le défendre, le protéger et le faire progresser.

Parmi toutes les inspirations humaines, peu sont aussi intenses et aussi enrichissantes pour l'esprit quand elles sont satisfaites ainsi que le sentiment d'appartenir à un groupe et d'être reconnu individuellement par lui comme une valeur.

C'est pourquoi, consciemment ou non, nos collaborateurs recherchent dans leur travail ce dont ils ont le plus besoin pour se sentir en accord avec eux-mêmes, et si un moyen échoue, ils en trouveront un autre. Ce moyen, cette source naturelle, où pourraient-ils la trouver mieux qu'auprès de leur leader ? (Ou Manager)

« Leadership » littéralement : art de mener.

Les 10 Qualités d'un vrai leader

Il n'existe pas de portrait-robot du leader idéal. Les styles de management sont étroitement liés à la personnalité, aux origines, aux habitudes et à la culture de chacun, c'est pourquoi il en existe peut-être autant que d'individus sur cette planète.

Néanmoins indépendamment de tous ces facteurs qui nous personnifient, il existe des qualités communes à tout bon leader. Voici les 10 plus importantes :

1. Savoir faire confiance, déléguer

La confiance est la clé d'une organisation réussie et performante. Ayez confiance en vous et en vos collaborateurs, prenez des décisions justes et réfléchies et mettez la transparence au cœur de vos échanges. La relation de confiance que ce type de leadership engendre vous mènera très certainement au succès !

Mais n'oublions pas qu'avant de déléguer une mission, il est indispensable de vérifier si le collaborateur a bien toutes les compétences pour mener à bien la mission confiée.

2. Fixer des objectifs clairs

Avoir des objectifs communs définis et rendus clairs pour vos collaborateurs vous aidera à déterminer la contribution distinctive de chacun et à visualiser comment l'effort individuel peut contribuer à la réussite commune. Cette approche encourage l'échange et le dialogue et permet d'augmenter la cohésion au sein de l'équipe

3. Personnifier les valeurs de l'entreprise

Vos actions doivent refléter les valeurs de l'entreprise. En incarnant les valeurs de l'organisation, vous serez plus légitime auprès de votre équipe, qui sera alors prête à vous suivre.

4. Permettre l'échange et la transmission du savoir

Votre objectif est de faire évoluer votre équipe, de la faire monter en compétences, de libérer les talents. Encouragez les moments d'échanges et de transmission des connaissances/des idées entre les membres de votre équipe, cela invitera vos collaborateurs à être plus autonomes et créatifs. Pensez aussi : Formation interne et externe.

5. Récompenser les bonnes initiatives

Ce sont les petites victoires qui permettent à votre équipe d'avancer au quotidien. Lorsqu'un membre s'illustre, partagez la bonne nouvelle avec le reste de l'équipe. Mettez vos collaborateurs en avant pour stimuler l'adhésion et booster la performance. Vous montrerez ainsi que tout effort sera récompensé ; votre équipe n'en sera que plus motivée.

6. Encourager le changement

L'innovation est vitale à toute équipe et toute organisation. Votre travail est donc d'encourager votre équipe à émettre et tester de nouvelles idées ou initiatives. Appuyez-vous sur l'intelligence collective pour avancer et faire avancer vos collaborateurs.

7. Savoir prendre soin de soi

L'humeur est contagieuse, qu'elle soit bonne ou mauvaise. Une bonne qualité de vie vous permettra de surmonter n'importe quel challenge de façon positive. Pensez à vous octroyer des moments de détente, du temps pour pratiquer une activité sportive par exemple. Vos collaborateurs vous en seront reconnaissants.

8. Communiquer en toute transparence

Un bon leader doit s'exprimer avec transparence et sincérité dans toutes les situations. L'intégrité est l'une des clés de la confiance que l'on accorde ou non aux personnes qui nous entourent. Par ailleurs, si vous savez faire preuve d'ouverture et de transparence, les membres de votre équipe se sentiront eux aussi plus libres de s'exprimer franchement (profitez des feedbacks !).

9. Avoir des convictions

Ayez confiance en vous et osez-vous affirmer et soutenir vos idées et projets. Cependant n'oubliez pas de rester humble et gardez à l'esprit que vous pouvez aussi avoir tort...

10. Devenir le leader que l'on a toujours rêvé de rencontrer

Vous n'avez probablement pas toujours occupé un poste de manager ou été en charge de grandes responsabilités. Sachez-vous souvenir des attentes que vous aviez alors, de ce à quoi vous portiez un intérêt particulier. Qu'attendiez-vous de vos responsables ? De l'exemplarité, de l'intégrité, un certain caractère et des compétences éprouvées ? Devenez le leader que vous auriez aimé avoir à cette époque.

Leadership : les qualités utiles à acquérir

Le vrai leader influence les autres pour les rendre meilleurs, il jouit d'une influence socioprofessionnelle et non d'un pouvoir de position. Il inspire, fait rêver, apprend, booste. On ne vous suivra pas si vous êtes esclave du statu quo sans une vision de l'avenir. Le leadership n'a rien à voir avec le titre, l'autorité ou l'ancienneté.

1. En vouloir toujours plus

Le suiveur fait son travail, et c'est tout, peu importe à quel point il en est, il fait juste ce qu'il doit et ne s'aventure jamais au-delà de son temps, de sa sphère de responsabilité. Le leader considère son poste comme le strict minimum à partir duquel il va bâtir son développement, et comme une valeur ajoutée qu'il apporte à la moindre opportunité.

2. Etre confiant et partager

Le suiveur craint les talents et réalisations des autres quand le leader les considère comme des ressources, il veut améliorer les choses, s'appuie sur l'aide des autres, se comporte en équipier et accepte volontiers les professionnels compétents dans les domaines qu'il ne maîtrise pas.

3. Un grand optimiste

Là où le suiveur voit très vite les limites d'une situation, le leader voit les possibilités. Quand les choses vont mal, il ne se laisse pas envahir par ces mauvaises circonstances, il concentre son énergie sur les solutions possibles pour améliorer les choses.

4. L'ouverture au changement

Le suiveur se rassure dans le statu quo et est angoissé par tout projet de changement qui est pris par le leader comme une opportunité de progresser, parce que sa nature profonde est de vouloir une amélioration constante, et après un changement d'en revendiquer un autre.

5. Le risque de décider

Le suiveur hésite à prendre des initiatives de peur de faire de mauvais choix. Le leader court des risques en prenant une décision dont il n'est pas complètement sûr de la pertinence. Il préfère agir et se tromper que se morfondre dans la paralysie de l'indécision.

6. Le sens des responsabilités

Lorsqu'il fait une erreur, le suiveur blâme les circonstances et les autres, il se victimise et n'assume pas ses choix. Le leader accepte la responsabilité de ses actes, même si les conséquences sont des plus mauvaises, il admet ses erreurs car il sait que c'est la première étape vers un redressement de la situation.

7. Le sang-froid et la combativité

Le suiveur est souvent dépassé et déstabilisé par les difficultés et les revers. Lorsque le moindre détail bloque son projet, il estime souvent que l'ensemble du projet est voué à l'échec. Le leader fait face aux obstacles qui sont pour lui autant de défis, son meilleur plan est d'affronter les difficultés inattendues tout en maintenant le cap de son action.

8. L'humilité et le respect

Le suiveur rêve de gloire quand le leader fait preuve d'humilité. Il ne montre pas sa supériorité ou sa meilleure compétence et n'hésite pas à faire le sale boulot en cas de besoin, il ne demande à personne de faire ce qu'il ne serait pas prêt à faire lui-même.

9. L'implication totale

Le suiveur est englué dans la routine quotidienne, accomplit sa tâche et rentre chez lui reprendre sa vie réelle. Le leader aime ce qu'il fait et voit son travail comme une partie très importante de sa vie, le travail est non seulement ce qu'il fait mais très souvent ce qu'il est.

10. La motivation endogène

Le suiveur a besoin d'être motivé par des facteurs externes comme la perspective d'un titre, une probable augmentation ou un nouveau statut. Le leader n'en a pas nécessairement besoin, il ne travaille pas que pour un statut, une fonction ou un gain d'argent ou de pouvoir, il est tout simplement motivé par la volonté d'exceller dans ce qu'il fait. Le vrai leader continue son action même quand il n'y a pas de récompenses en perspective (Dans certaines limites quand même...)

11. L'indifférente par rapport au titre

Le suiveur donne beaucoup d'importance à son titre qui l'habille, et à celui des autres auquel il attribue a priori une suprématie de compétences et de motivation. Le leader prend en compte la contribution apportée par chacun indépendamment de ce qui est marqué sur sa carte de visite.

12. Le travail en équipe

Le suiveur se concentre sur ce qu'il peut réaliser individuellement. Le leader lui est un coéquipier pour qui la réussite est un exploit collectif, auquel chaque membre a contribué en apportant sa compétence ou son talent qu'il lui reconnaît et respecte.

13. La soif d'apprendre

Le leader tout en étant confiant ne se considère pas pour autant comme un sur-homme infaillible. Il admet sans crainte ignorer quelque chose, et est prêt à apprendre de celui qui a l'information ou la compétence que ce soit un subordonné, un pair ou un supérieur. Le suiveur est souvent trop occupé à vouloir prouver sa compétence pour pouvoir apprendre quelque chose des autres.

Leadership et suivisme correspondent chacun à un état d'esprit, une façon de regarder le monde. Le leadership ne découle pas d'un titre, personne ne peut vous le donner, il s'incarne et se vit. Il y a même des leaders qui n'en n'ont pas le titre.