

# LES 10 SOFT SKILLS À POSSÉDER EN 2020

1

La capacité à résoudre des problèmes

5

La collaboration

9

La négociation

2

L'esprit critique

6

Le pouvoir de décision

10

La flexibilité cognitive

3

La créativité

7

L'intelligence émotionnelle

4

La gestion de l'humain

8

Le sens du service